



АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ГОРОД-КУРОРТ СОЧИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 25.03.2024

№ 675

О проведении оценки предпрятий санаторно-курортного и туристского комплекса муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края

В соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», в целях формирования благоприятного имиджа санаторно-курортного и туристского комплекса и продвижения туристского продукта на территории муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Провести оценку предпрятий санаторно-курортного и туристского комплекса муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края в период с 1 по 30 августа 2024 года.

2. Утвердить:

1) состав комиссии по проведению оценки предпрятий санаторно-курортного и туристского комплекса муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края (приложение 1);

2) положение об оценке предпрятий санаторно-курортного и туристского комплекса муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края (приложение 2).

3. Управлению информатизации и связи администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края (Лавренко) разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края Калинин С.В.

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Исполняющий обязанности
главы города Сочи

О.В. Бурлев



Приложение 1

УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
муниципального образования
городской округ город-курорт
Сочи Краснодарского края

от 25.03.2024 № 675

СОСТАВ

комиссии по проведению оценки предпрятий санаторно-курортного и туристского комплекса муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края

первый заместитель главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края, председатель комиссии;

директор департамента курортов, туризма и потребительской сферы администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края;

директор департамента по финансам и бюджету администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края;

директор департамента экономики и стратегического развития администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края;

начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края.

Директор департамента курортов, туризма и потребительской сферы администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края

К.Г. Дрыш

Приложение 2

УТВЕРЖДЕНО

постановлением администрации
муниципального образования
городской округ город-курорт Сочи
Краснодарского края
от 25.03.2024 № 845

ПОЛОЖЕНИЕ

об оценке предприятий санаторно-курортного и туристского комплекса на территории муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края

1. Общие положения

1.1. Оценка предприятий санаторно-курортного и туристского комплекса на территории муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края (далее - Оценка) является средством определения предприятий санаторно-курортного и туристского комплекса, соответствующим современным стандартам обслуживания.

1.2. Цель оценки - формирование благоприятного имиджа муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края и продвижение туристского продукта.

1.3. Объекты оценки - юридические лица всех форм собственности и индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность на предприятиях санаторно-курортного и туристского комплекса муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края.

1.4. Критерии оценки – динамика показателей финансово-экономической деятельности предприятий санаторно-курортного и туристского комплекса муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края за последние 3 года, отсутствие задолженности по налоговым отчислениям и социальным взносам, а также отсутствие иной просроченной (неурегулированной) задолженности по денежным обязательствам перед консолидированным бюджетом Краснодарского края.

1.5. Сроки проведения оценки – в период с 1 по 30 августа 2024 года по результатам деятельности предприятий санаторно-курортного и туристского комплекса муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края.

1.6. Предприятия санаторно-курортного и туристского комплекса определяются в категориях:

- 1.6.1. «Лучший санаторий»;
- 1.6.2. «Лучший отель 3 звезды»;

2

1.6.3. «Лучший отель 4 звезды»;

1.6.4. «Лучший отель 5 звезд».

1.7. Результаты Оценки представляются в автономную некоммерческую организацию «Агентство по развитию событийного туризма и организации значимых мероприятий» для размещения информации на сайте visit-sochi.com.

2. Порядок создания комиссии

2.1. Для осуществления оценки создается в установленном порядке оценочная комиссия (далее - Комиссия).

2.2. Комиссия создается в составе председателей, членов Комиссии и утверждается постановлением администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края.

2.3. График проведения заседаний утверждается председателем Комиссии. В графике указываются: место, дата и время проведения Комиссии.

3. Организация работы Комиссии

3.1. Комиссия проводит оценку путем анализа деятельности предприятия санаторно-курортного и туристского комплекса на территории муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края.

3.2. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее двух третей членов Комиссии. Решение Комиссии принимается открытым голосованием простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Комиссии. При равенстве голосов голос председателя Комиссии является решающим.

3.3. Результаты заседания Комиссии оформляются протоколом по итогам проведения оценки.

3.4. Протокол заседания Комиссии подписывается председателем.

4. Критерии оценки предприятий санаторно-курортного и туристского комплекса муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края

4.1. Оценка осуществляется в соответствии со следующими критериями:

4.1.1. Оценка лучшего санатория:

№ п/п	Критерии оценки	Количество баллов
1.	Доступ к водному объекту:	

1.1.	1 линия - между средством размещения и пляжем отсутствуют сторонние капитальные строения и проезжая часть, пляжная территория в пешей доступности	3
1.2.	1 линия - пляжная территория в пешей доступности (0 - 300 метров), возможно наличие подземного перехода на пляж	2
1.3.	наличие трансфера на пляж (при расположении не на 1 линии)	1
2.	Лечение и оздоровление	
2.1.	Использование природной минеральной воды	5
2.2.	Использование природной лечебной грязи	5
2.3.	Объекты и отделения:	
2.3.1.	питьевой бювет	2
2.3.2.	водолечебное отделение	2
2.3.3.	праздничное отделение	2
2.3.4.	диагностическое отделение	2
2.3.5.	лабораторное отделение	2
2.3.6.	кабинет (загл. лечебной физкультуры)	2
2.3.7.	кабинеты узко профилированных специалистов (гастроэнтеролог, уролог, эндокринолог и др.)	1
3.	Использование продукции сочинских сельхозпроизводителей	3
4.	Услуги:	
4.1.	наличие сауны, бани	1
4.2.	бассейн закрытый	2
4.3.	бассейн открытый	2
4.4.	бассейн с морской/термальной/минеральной водой	1
4.5.	spa-салон (кабинет)	1
4.6.	спортивные сооружения	1
4.7.	наличие бесплатной автостоянки для гостей объекта	1

5.	Прочее	
5.1.	Внесение и публикация в открытом доступе данных об организации в Государственный реестр курортного фонда Российской Федерации	2
5.2.	Наличие на официальном сайте санаторно-курортной организации:	
5.2.1.	информации о профилях медицинской деятельности	1
5.2.2.	информации о природных лечебных факторах	1
6.	Доступная среда	
6.1.	Наличие оборудованных номеров для инвалидов и маломобильных граждан:	
6.1.1.	да	5
6.1.2.	нет	0
6.2.	Наличие доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан:	
6.2.1.	пандусы (подъемники) на территории организации	2
6.2.2.	подъемный механизм для купания в бассейне	2
7.	Количество жалоб, поступивших в административную	
7.1.	0 жалоб	3
7.2.	1 жалоба	-1
7.3.	более 1 жалоба	-2
7.4.	более 2 жалоб	-5
8.	Исполнение обязательных требований в части проведения эксперимента по развитию курортной инфраструктуры	
8.1.	Наличие нарушений оператора курортного сбора при исчислении, взимании, перечислении курортного сбора и направлении отчетов оператора курортного сбора:	
8.1.1.	да	-2
8.1.2.	нет	2
9.	Наличие задолженности перед бюджетами различных уровней и внебюджетными фондами	

9.1.	имеется	-5
9.2.	отсутствует	5

4.1.2. Оценка лучшего отеля 3 звезды:

№ п/п	Критерии оценки	Оценочный балл
1.	Наличие сертификата на предоставление услуг проживания	4
2.	Наличие собственного пляжа	1
3.	Период функционирования средства размещения:	
3.1.	круглогодично	3
3.2.	сезонно	2
4.	Требования к зданию и общественным помещениям:	
4.1.	бесплатная автостоянка	2
4.2.	оборудование для обслуживания маломобильных граждан (наличие наклонного пандуса, широких дверей лифта)	3
4.3.	наличие конференц-зала	2
4.4.	наличие ресторанов или других точек питания на территории средства размещения	2
4.5.	наличие тренажерного зала или иных спортивных площадок	2
4.6.	наличие плавательных бассейнов:	
4.6.1.	открытый бассейн	2
4.6.2.	крытый бассейн	2
4.6.3.	подогреваемый	2
4.6.4.	детский бассейн	3
4.6.5.	бассейн с морской водой	3
4.7.	наличие детской игровой комнаты	3
5.	Предоставление питания:	
5.1.	основной режим питания:	

5.1.1.	завтрак	2
5.1.2.	полупансион	3
5.1.3.	полный пансион	4
5.1.4.	«все включено» / «ультра все включено»	5
5.2.	использование фермерских продуктов сочинский производитель	2
6.	Количество жалоб, поступивших в администрацию	
6.1.	0 жалоб	3
6.2.	1 жалоба	-1
6.3.	более 1 жалобы	-2
6.4.	более 2 жалоб	-5
7.	Исполнение обязательных требований в части проведения эксперимента по развитию курортной инфраструктуры	
7.1.	Наличие нарушений оператора курортного сбора при исчислении, взимании, перечислении курортного сбора и направлении отчетов оператора курортного сбора	
7.1.1.	да	-2
7.1.2.	нет	2
8.	Наличие задолженности перед бюджетами различных уровней и внебюджетными фондами	
8.1.	имеется	-5
8.2.	отсутствует	5

4.1.3. Оценка лучшего отеля 4 звезды:

№ п/п	Критерии оценки	Оценочный балл
1.	Наличие сертификата на предоставление услуг проживания	4
2.	Наличие собственного пляжа	1
3.	Период функционирования средства размещения:	
3.1.	круглогодично	3

3.2.	сезонно	2
4.	Требования к зданию и общественным помещениям:	
4.1.	бесплатная автостоянка	2
4.2.	оборудование для обслуживания маломобильных граждан (наличие наклонного пандуса, широких дверей лифта)	3
4.3.	наличие конференц-залов	2
4.4.	наличие ресторанов или других точек питания на территории средства размещения:	
4.4.1.	1 точка	2
4.4.2.	от 2 и более	3
4.5.	наличие парикмахерской или салона красоты	2
4.6.	наличие тренажерного зала или иных спортивных площадок	2
4.7.	наличие плавательных бассейнов:	
4.7.1.	открытый бассейн:	2
4.7.2.	крытый бассейн	2
4.7.3.	подогреваемый	2
4.7.4.	бассейн с морской водой	3
4.7.5.	детский бассейн	3
4.8.	наличие детской игровой комнаты	3
5.	Предоставление питания:	
5.1.	основной режим питания:	
5.1.1.	завтрак	2
5.1.2.	полупансион	3
5.1.3.	полный пансион	4
5.1.4.	«все включено» / «ультра все включено»	5
5.2.	использование фермерских продуктов сочинских производителей	2
6.	Количество жалоб, поступивших в администрацию:	

6.1.	0 жалоб	3
6.2.	1 жалоба	-1
6.3.	более 1 жалобы	-2
6.4.	более 2 жалоб	-5
7.	Исполнение обязательных требований в части проведения эксперимента по развитию курортной инфраструктуры	
7.1.	Наличие нарушений оператора курортного сбора при исчислении, взимании, перечислении курортного сбора и направлении отчетов оператора курортного сбора	
7.1.1.	да	-2
7.1.2.	нет	2
8.	Наличие задолженности перед бюджетами различных уровней и внебюджетными фондами	
8.1.	имеется	-5
8.2.	отсутствует	5

4.1.4. Оценка лучшего отеля 5 звезд:

№ п/п	Критерии оценки	Оценочный балл
1.	Наличие сертификата на предоставление услуг проживания	4
2.	Наличие собственного пляжа	1
3.	Период функционирования средства размещения:	
3.1.	круглогодично	3
3.2.	сезонно	2
4.	Требования к зданию и общественным помещениям:	
4.1.	бесплатная автостоянка	2
4.2.	оборудование для обслуживания маломобильных граждан (наличие наклонного пандуса, широких дверей лифта)	3
4.3.	конференц-зал	2

4.4.	наличие ресторанов или других точек питания на территории средства размещения:	
4.4.1.	от 1 до 3	2
4.4.2.	от 4 и более	3
4.5.	наличие ресторанов или других точек питания на территории пляжа/бассейна	2
4.6.	наличие парикмахерской или салона красоты	2
4.7.	наличие тренажерного зала или иной спортивной площадки	2
4.8.	наличие плавательных бассейнов:	
4.8.1.	открытый бассейн:	
4.8.1.1.	1 бассейн	2
4.8.1.2.	2 бассейна и более	4
4.8.2.	подогреваемый	2
4.8.3.	крытый бассейн:	
4.8.3.1.	1 бассейн	2
4.8.3.2.	2 бассейна и более	4
4.8.4.	бассейн с морской водой	5
4.8.5.	детский бассейн	3
4.9.	наличие детской игровой комнаты	3
5.	Предоставление питания:	
5.1.	основной режим питания:	
5.1.1.	завтрак	2
5.1.2.	полупансион	3
5.1.3.	полный пансион	4
5.1.4.	«все включено» / «улыбра все включено»	5
5.2.	основная форма обслуживания в предприятии питания:	
5.2.1.	шведский стол	4

5.2.2.	заказное меню	5
6.	количество жалоб, поступивших в администрацию:	
6.1.	0 жалоб	3
6.2.	1 жалоба	-1
6.3.	более 1 жалоба	-2
6.4.	более 2 жалоб	-5
7.	Исполнение обязательных требований в части проведения эксперимента по развитию курортной инфраструктуры	
7.1.	Наличие нарушений оператора курортного сбора при исчислении, взимании, перечислении курортного сбора и направлении отчетов оператора курортного сбора	
7.1.1.	да	-2
7.1.2.	нет	2
8.	Наличие задолженности перед бюджетами различных уровней и внебюджетными фондами	
8.1.	имеется	-5
8.2.	отсутствует	5

5. Проведение итогов Оценки

5.1. При осуществлении Оценки каждому объекту оценки присваивается максимальное количество баллов по следующим категориям объектов:

- 5.1.1. «Лучший санаторий»;
- 5.1.2. «Лучший отель 3 звезды»;
- 5.1.3. «Лучший отель 4 звезды»;
- 5.1.4. «Лучший отель 5 звезд».

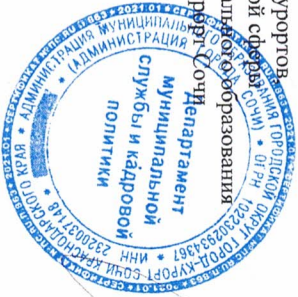
5.2. Информация о результатах Оценки размещается на туристическом портале города Сочи visit-sochi.com после проведения итогов Оценки, не ранее 27 сентября 2024 года.

5.3. Дополнительное размещение информации о проведении Оценки на иных порталах не предусмотрено.

5.4. Объект оценки, в случае несогласия с результатами Оценки, вправе предоставлять дополнительную информацию в адрес Комиссии в течение 5 календарных дней после опубликования результатов Оценки.

5.5. В случае предоставления объектом оценки дополнительной информации по критериям оценки, Комиссия проводит повторную Оценку.
5.6. Результаты повторной Оценки оформляются протоколом.

Директор департамента курортов
туризма и потребительской сферы
администрации муниципальной
городской округ Курорт-Юж
Краснодарского края



К.И. Дрыш