Итоги работы с обращениями граждан и организаций

в администрации города Сочи за 2 квартал и 1 полугодие 2015 года

Управлением по работе с обращениями граждан и организаций администрации города Сочи проведен анализ работы по рассмотрению обращений граждан за 2 квартал и 1 полугодие 2015 года.

В администрации города Сочи во 2 квартале 2015 года зарегистрировано 5818 обращений граждан; в 1 полугодии 2015 года – 10413, из них поставлено на контроль соответственно 5807 (99,8 %) и 10372 (99,6%).

На «Прямую линию Главы города Сочи» за 2 квартал 2015 года поступило 5690 обращений граждан, отработано в режиме онлайн 5613, оформлено и поставлено на контроль 77 карточек; за 1 полугодие 2015 года поступило 11083 обращений, из которых 10932 решены онлайн; оформлена 151 карточка.

Анализ поступивших обращений граждан за 2 квартал 2015 года по основным проблемам указывает на лидирующее место следующих вопросов:

- жилищно-коммунального хозяйства – 1477 обращений (26,8 %),

- предоставления жилья и переселения из аварийного жилищного фонда –767 обращений (13,4 %),

- строительства – 657 (11,4 %),

- земельно-имущественных отношений – 762 (13,3 %),

- дорожного хозяйства – 275 (4,8 %),

- транспортного обеспечения, парковок – 268 (4,7 %),

- образования – 168 (2,9 %),

- торговли и сферы обслуживания - 147 (2,6%),

- социального обеспечения – 138 (2,4 %),

- здравоохранения – 130 (2,3 %),

- трудовых отношений - 67 (1,2 %),

- судебной и исполнительной системы – 48 (0,8%),

- безопасности и обеспечения правопорядка - 27 (0,5 %).

В целях эффективности рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2015 года рассмотрено комиссионно с выездом на место 1909 (33%); за 1 полугодие – 3015 (43%).

За отчетный период Глава города Сочи А.Н.Пахомов принял 30 жителей, заместители Главы города Сочи - 95 человек. В 1 полугодии 2015 года принято на личных приемах руководством города 282 жителя, в том числе Глава города Сочи – 61.

Еженедельные приемы граждан согласно утвержденному распоряжением Главы города Сочи графику приема проводят главы администраций внутригородских районов города. Всего во 2 квартале 2015 года принято 93 жителя; за 1 полугодие – 176 человек.

С целью установления обратной связи административных структур с населением, изучения нужд и запросов населения, а также снижения социальной напряженности проводятся сходы граждан в отдаленных микрорайонах и населенных пунктах.

За 2 квартал 2015 года в четырех внутригородских районах города Сочи проведено 11 сходов граждан, на которых присутствовало 880 жителей. На сходах поднимались такие вопросы как повышение тарифов на коммунальные услуги, подключение частных домовладений к газопроводу, водоснабжение, оформление земельных участков в собственность, пресечение незаконного строительства, открытие сельскохозяйственных ярмарок, уличное освещение. Перед сходами проводились выездные приемы граждан руководителями 10 отраслевых (функциональных) органов администрации города Сочи. В 1 полугодии 2015 года проведено 16 сходов граждан.

Во 2 квартале 2015 года подготовлены материалы для проведения 1 видеоприема Администрации Президента Российской Федерации.

В холлах администрации города Сочи, администраций внутригородских районов города продолжают работу инфоматы, посредством которых граждане могут написать письма на имя главы администрации (губернатора) Краснодарского края и главы города Сочи. Также в администрации города Сочи продолжает работу типовой терминал системы электронных приемных Президента Российской Федерации.

Функционируют Интернет онлайн приемные руководителей администрации города Сочи и отраслевых (функциональных) органов администрации города Сочи.