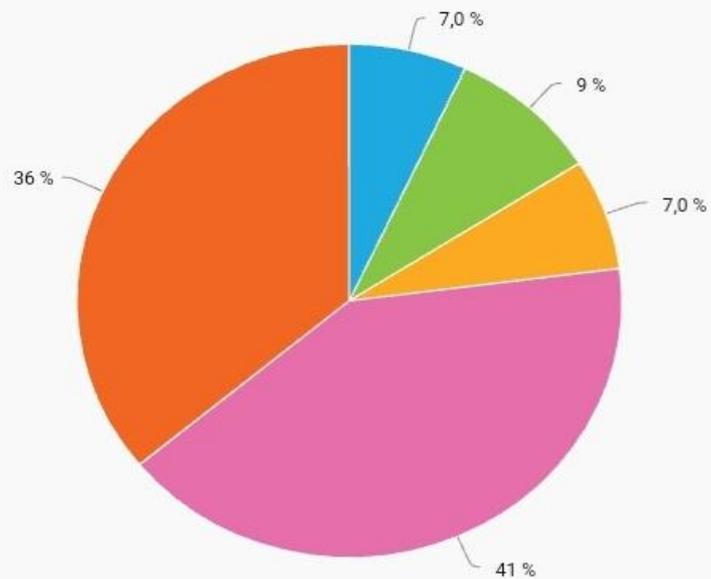


*Исследование качества предоставления  
муниципальных услуг (работ) муниципальными  
учреждениями, подведомственными  
департаменту физической культуры и спорта  
администрации города Сочи*

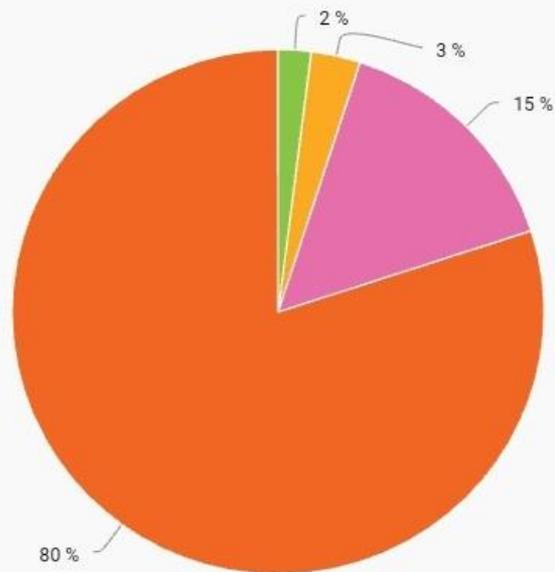
**Результаты опроса**

### 1 Какие физкультурно-оздоровительные мероприятия города Сочи Вам известны?



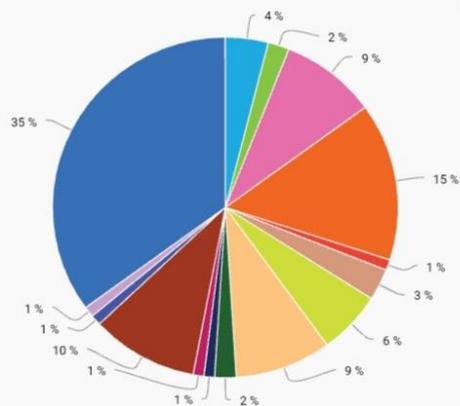
# ▲	Вариант ответа	Ответы	Доля
1	Водно-спортивный праздник «День пловца»	7	7,0 %
2	Оздоровительная акция «Миля здоровья»	9	9 %
3	«День открытых дверей»	7	7,0 %
4	«День физкультурника»	41	41 %
5	Чемпионаты и первенства города по видам спорта	36	36 %
6	Другое	0	0 %

2 Как Вы оцениваете качество организации физкультурно-оздоровительных мероприятий? (5- наибольшая удовлетворенность, 1- наименьшая)



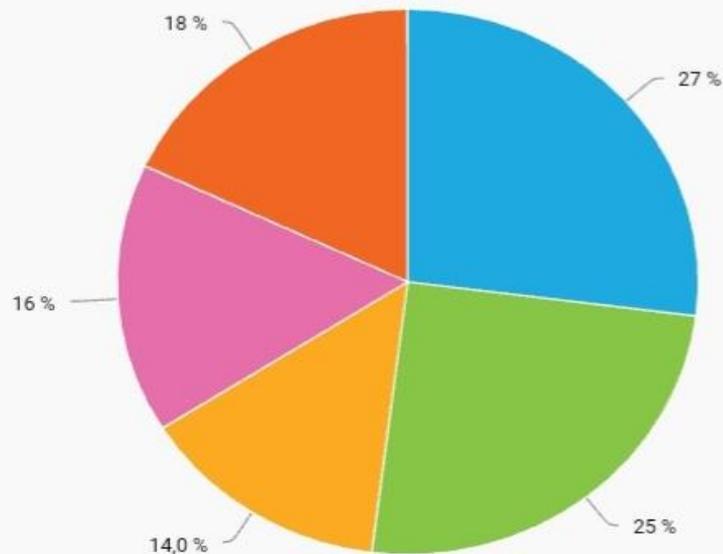
#	Вариант ответа	Ответы	Доля
1	1	0	0 %
2	2	2	2 %
3	3	3	3 %
4	4	15	15 %
5	5	80	80 %

3 Какие учреждения , подведомственные департаменту физической культуры и спорта администрации города Сочи, Вам известны?



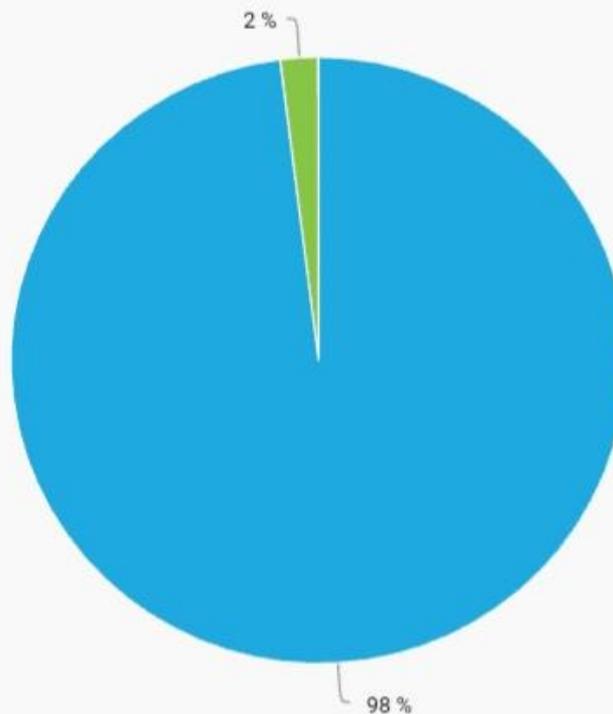
#	Вариант ответа	Ответы	Доля
1	МБУ города Сочи «Центр спортивно-массовой работы»	4	4 %
2	МБУ СШ №8 г.Сочи	6	6 %
3	МБУ СШ №9 г.Сочи	9	9 %
4	МБУ СШ №10 г.Сочи	2	2 %
5	МБУ СШ №11 г.Сочи	1	1 %
6	МБУ СШ №12 г.Сочи	1	1 %
7	МБУ СШ №13 г.Сочи	10	10 %
8	МБУ СШ №14 г.Сочи	1	1 %
9	МБУ СШ №15 г.Сочи	0	0 %
10	МБУ СШ №16 г.Сочи	1	1 %
11	Мне не известны все вышеперечисленные учреждения г.Сочи	0	0 %
12	ФЦ для людей с ограниченными возможностями здоровья	2	2 %
13	Мне известны все вышеперечисленные учреждения г.Сочи	35	35 %
14	МБУ СШОР № 1 г.Сочи	0	0 %
15	МБУ СШОР №2 г.Сочи	9	9 %
16	МБУ СШОР №3 г.Сочи	15	15 %
17	МБУ СШОР №4 г.Сочи	0	0 %
18	МБУ СШ №5 г.Сочи	0	0 %
19	МБУ СШОР №6 г.Сочи	1	1 %
20	МБУ СШОР №7 г.Сочи	3	3 %

#### 4 Как Вы узнали об этом учреждении?



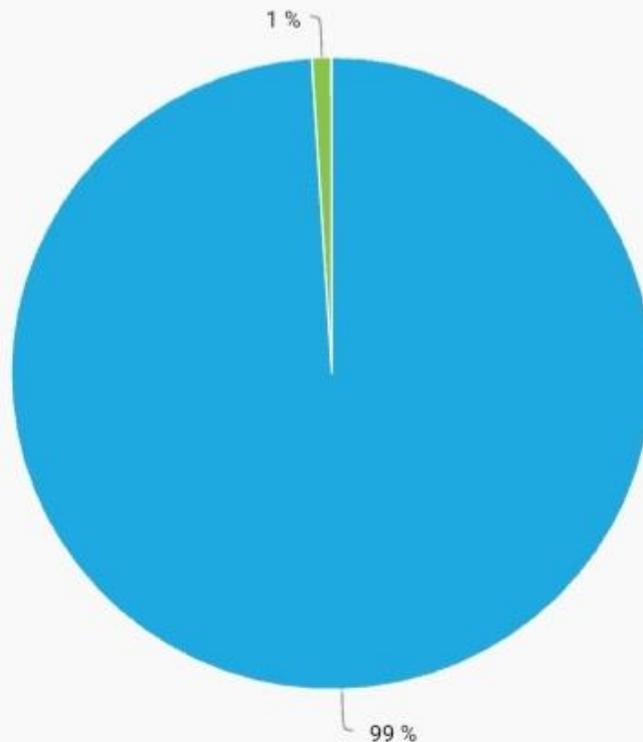
#	Вариант ответа	Ответы	Доля
1	Информация была предстала на сайте департамента физической культуры и спорта администрации города Сочи	27	27 %
2	От знакомых	25	25 %
3	Из СМИ	14	14,0 %
4	Из социальных сетей	16	16 %
5	Другое	18	18 %

5 Удовлетворены ли Вы качеством предоставленной информации о деятельности учреждения спортивной направленности?



# ▲	Вариант ответа	Ответы	Доля
1	Да	98	98 %
2	Нет	2	2 %

6 Удовлетворены ли Вы качеством проведения тренировочных занятий в учреждениях спортивной направленности?



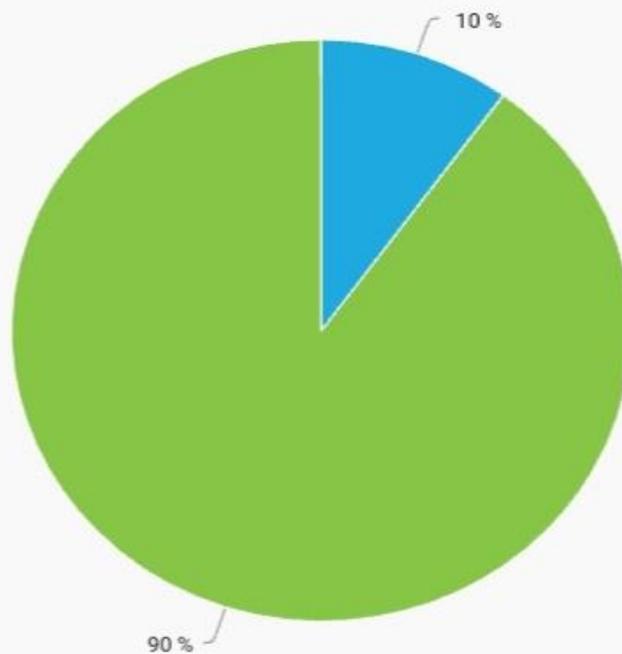
# ▲	Вариант ответа	Ответы	Доля
●	Да	99	99 %
●	Нет	1	1 %

7 Была ли Вам предоставлена дополнительная информация по интересующим Вас вопросам? ▾



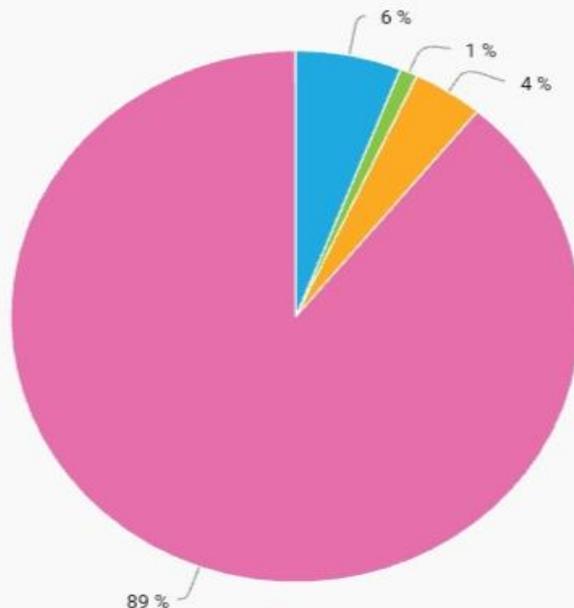
# ▲	Вариант ответа	Ответы	Доля
●	Да	96	96 %
●	Нет	4	4 %

8 Известны ли Вам случаи отказа в приеме документов для зачисления в учреждения спортивной направленности или отказа в осуществлении спортивной подготовки?



# ▲	Вариант ответа	Ответы	Доля
●	Да	10	10 %
●	Нет	90	90 %

9 Если да, то какие основания для отказа в приеме документов или в оказании спортивной подготовки были названы?



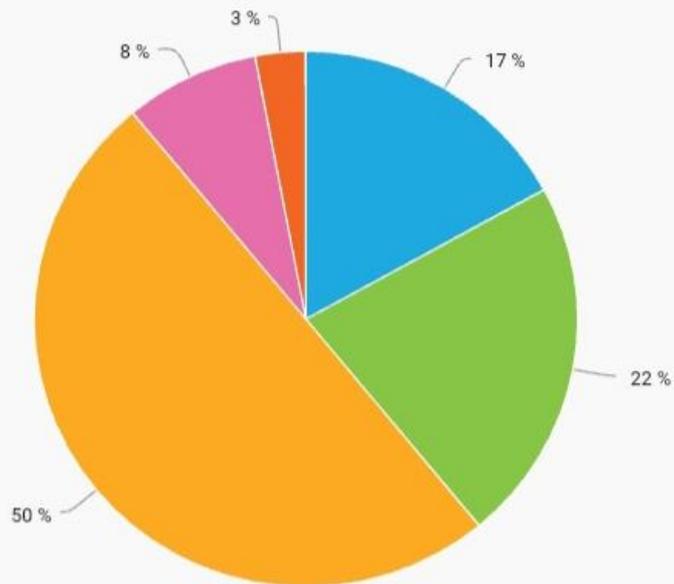
#	Вариант ответа	Ответы	Доля
1	Возраст получателя муниципальной услуги	6	6 %
2	Отсутствие справки или инх документов	1	1 %
3	Нет мест	4	4 %
4	Не сталкивался (лась) с такой проблемой	89	89 %

### 10 Заключали ли с Вами договоры на оказание платных услуг?



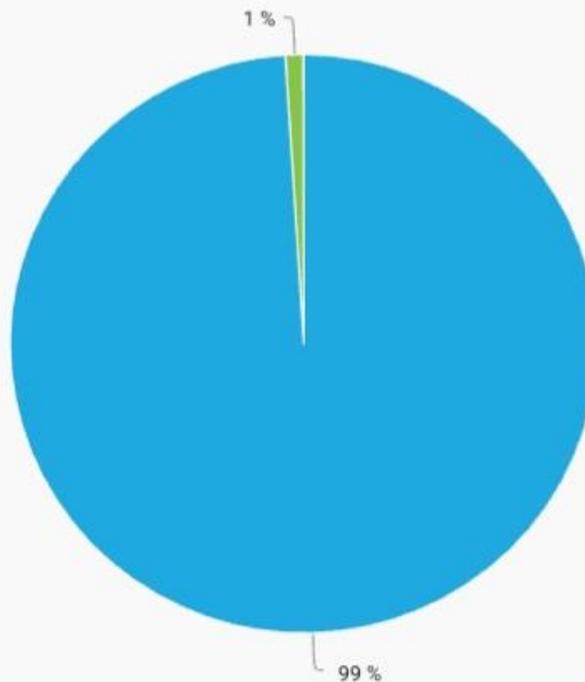
#	Вариант ответа	Ответы	Доля
1	Да	8	8 %
2	Нет	92	92 %

11 Как Вы считаете, каким способом жители города Сочи могут получить информацию о деятельности спортивных учреждений города Сочи?



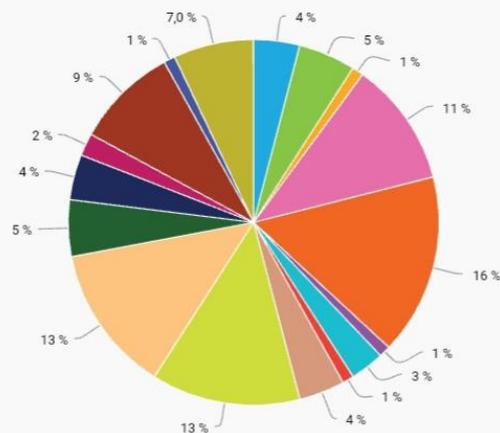
#	Вариант ответа	Ответы	Доля
1	Объявления о наборе	17	17 %
2	Через СМИ	22	22 %
3	При помощи социальных сетей	50	50 %
4	Реклама	8	8 %
5	Никак, информационная работа не ведется	3	3 %

12 Удовлетворены ли Вы качеством предоставления муниципальных услуг муниципальными учреждениями, подведомственными департаменту физической культуры и спорта администрации города Сочи?



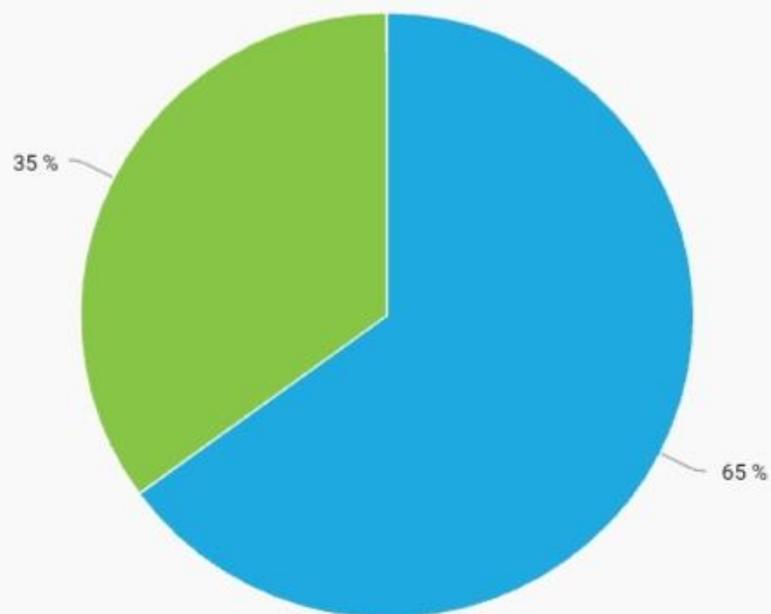
# ▲	Вариант ответа	Ответы	Доля
1	Да	99	99 %
2	Нет	1	1 %

13 Если бы у Вас была возможность проголосовать за лучшее учреждение спортивной направленности города Сочи, какое бы учреждение из предложенного списка Вы бы выбрали



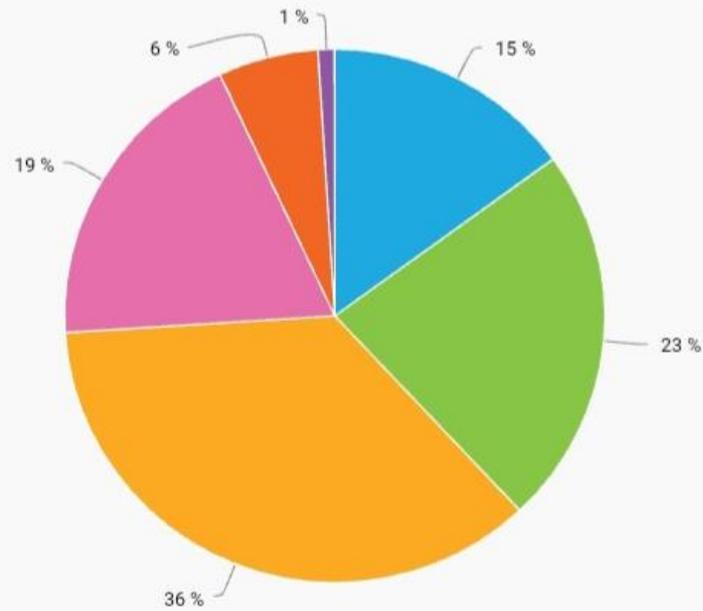
#	Вариант ответа	Ответы	Доля
1	МБУ города Сочи «Центр спортивно-массовой работы»	4	4 %
2	МБУ СШ №8 г.Сочи	13	13 %
3	МБУ СШ №9 г.Сочи	13	13 %
4	МБУ СШ №10 г.Сочи	5	5 %
5	МБУ СШ №11 г.Сочи	4	4 %
6	МБУ СШ №12 г.Сочи	2	2 %
7	МБУ СШ №13 г.Сочи	9	9 %
8	МБУ СШ №14 г.Сочи	1	1 %
9	МБУ СШ №15 г.Сочи	7	7,0 %
10	МБУ СШ №16 г.Сочи	0	0 %
11	ФЦ для людей с ограниченными возможностями	5	5 %
12	МБУ СШОР № 1 г.Сочи	1	1 %
13	МБУ СШОР №2 г.Сочи	11	11 %
14	МБУ СШОР №3 г.Сочи	16	16 %
15	МБУ СШОР №4 г.Сочи	1	1 %
16	МБУ СШ №5 г.Сочи	3	3 %
17	МБУ СШОР №6 г.Сочи	1	1 %
18	МБУ СШОР №7 г.Сочи	4	4 %

14 Сообщите, пожалуйста о себе: Ваш пол?



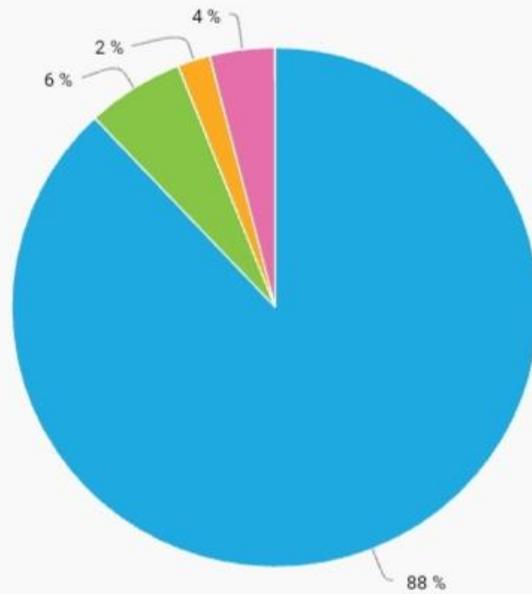
# ▲	Вариант ответа	Ответы	Доля
●	Женский	65	65 %
●	Мужской	35	35 %

## 15 Ваш возраст?



#	Вариант ответа	Ответы	Доля
1	18-25 лет	15	15 %
2	26-34 лет	23	23 %
3	35-39 лет	36	36 %
4	40-49 лет	19	19 %
5	50-59 лет	6	6 %
6	60 и старше	1	1 %

## 16 Образование?



#	Вариант ответа	Ответы	Доля
1	Высшее	88	88 %
2	Незаконченное высшее	6	6 %
3	Среднее профессиональное	4	4 %
4	Среднее	2	2 %
5	Неполное среднее	0	0 %