

## **Итоги работы с обращениями граждан за I полугодие 2024 года**

За I полугодие 2024 года в администрацию муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края поступило 13612 обращений граждан. Из администрации Президента Российской Федерации поступило 2270 обращений, из администрации Краснодарского края поступило 3724 обращения.

Тематика обращений в основном представлена вопросами жилищно-коммунального хозяйства 5202 (38,2%), строительства и архитектуры 4187 (30,76%), транспорта и дорожного хозяйства 1754 (12,89%), социального обеспечения 1155 (8,49%), земельными вопросами 1049 (7,71%), иные вопросы 265 (1,95%).

За истекший период 2024 года главой города Сочи проведен 22 приема (принято 96 граждан), 5 - в режиме «Обратной связи» (общение с 24 гражданами).

Заместителями главы города Сочи за отчетный период проведен 121 прием граждан, в ходе которых принято 383 гражданина.

Отраслевыми (функциональными) и территориальными органами администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края проведено 34 выезда в различные отдаленные и сельские районы города в рамках работы «Мобильной приемной главы города Сочи», принято 598 граждан.

За истекший период 2024 года состоялся 21 сход граждан, на которых присутствовали 2015 граждан.

В рамках подготовки и проведения «Прямой линии» Президента Российской Федерации поступило 5534 сообщений граждан муниципального образования городской округ город-курорт Сочи. Все сообщения обработаны, заявителям даны разъяснения на поставленные вопросы. 209 сообщений поставлены на контроль исполнения.

В I полугодии 2024 года посредством Единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» поступило 4740, из них 3063 обращений для рассмотрения в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В целях улучшения работы по рассмотрению обращений граждан управлением по работе с обращениями граждан и организаций администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края ежедневно проводится работа с ответственными

специалистами и руководителями структурных подразделений в части оказания методической помощи, проводятся семинары как для работников, ответственных за делопроизводство, контроль и архив, так и для непосредственных исполнителей по вопросам повышения качества подготовки ответов на обращения граждан, контроля сроков исполнения и по вопросам делопроизводства. В I полугодии 2024 года проведено 3 обучающих семинара в отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края.

Управлением по работе с обращениями граждан и организаций администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края усилен контроль за качеством ответов, проводится анализ характера и тематики обращений в целях оперативного информирования руководства и выработки предложений по исключению причин, порождающих рост обращений, а также по вопросу подготовки приемов руководителей администрации Краснодарского края, главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края, первого заместителя главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края, заместителей главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края в части предварительной проработки вопросов, поднимаемых в обращениях, в том числе с выездом на место, встречей с заявителями. Также ведется работа по проверке достоверности ответов на обращения граждан.