

## **Итоги работы с обращениями граждан за I полугодие 2023 года**

В I полугодии 2023 года в администрацию муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края поступило 13104 обращений граждан. Из администрации Президента Российской Федерации поступило 1245 обращений, из администрации Краснодарского края поступило 2753 обращения.

Тематика обращений в основном представлена вопросами жилищно-коммунального хозяйства 5173 (39,48%), строительства и архитектуры 4331 (33,05%), транспорта и дорожного хозяйства 1530 (11,68%), социального обеспечения 953 (7,27%), земельными вопросами 914 (6,97%), иные вопросы 203 (1,55%).

За истекший период 2023 года главой города Сочи проведено 23 приема (принято 158 граждан), 15 - в режиме «Обратной связи» (общение с 51 гражданином).

Заместителями главы города Сочи за отчетный период проведено 119 приемов граждан, в ходе которых принято 343 гражданина.

Отраслевыми (функциональными) и территориальными органами администрации проведено 23 выездных приема граждан, на которых принято 495 граждан.

В I полугодии 2023 года состоялось 23 схода граждан, на которых присутствовало 2033 гражданина.

В рамках подготовки и проведения 12 января 2023 года «Прямой линии» губернатора Краснодарского края поступило 600 обращений граждан муниципального образования городской округ город-курорт Сочи.

Все сообщения рассмотрены, ответы направлены в адрес заявителей. Меры приняты по 70 сообщениям, 54 сообщения взяты на контроль исполнения, на 339 предоставлены разъяснения, 137 информационных справок направлено в министерства и ведомства Краснодарского края.

В целях улучшения работы по рассмотрению обращений граждан управлением по работе с обращениями граждан и организаций администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края ежедневно проводится работа с ответственными специалистами и руководителями структурных подразделений в части оказания методической помощи, проводятся семинары как для работников, ответственных за делопроизводство, контроль и архив, так и для непосредственных исполнителей по вопросам повышения качества подготовки ответов на обращения граждан, контроля сроков исполнения и по вопросам делопроизводства. За I полугодие 2023 года было проведено

6 обучающих семинаров в отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края. Управлением по работе с обращениями граждан и организаций администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края усилен контроль за качеством ответов, проводится анализ характера и тематики обращений в целях оперативного информирования руководства и выработки предложений по исключению причин, порождающих рост обращений, а также по вопросу подготовки приемов руководителей администрации Краснодарского края, главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края, заместителей главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края в части предварительной проработки вопросов, поднимаемых в обращениях, в том числе с выездом на место, встречей с заявителями. Также ведется работа по проверке достоверности ответов на обращения граждан.