

Итоги работы с обращениями граждан за 9 месяцев 2020

За текущий период 2020 в администрацию города Сочи поступило 25506 обращений граждан. Из администрации Президента Российской Федерации поступило 2215 обращений, из администрации Краснодарского края поступило 5282 обращений. Количество обращений, поступивших из администрации Президента Российской Федерации и из администрации Краснодарского края по сравнению с аналогичным периодом прошлого года не увеличилось.

Тематика обращений в основном представлена вопросами жилищно-коммунального хозяйства 7055 (27,66%), строительства и архитектуры 3759 (14,74%), транспорта и дорожного хозяйства 2476 (9,7%), социального обеспечения 1622 (6,36%), здравоохранения 1019 (4%), гуманного отношения к животным 1777 (6,97%).

По вопросам, связанным с мерами по противодействию распространению новой коронавирусной инфекции, поступило 1705 обращений. Из них 1179 (69,14 %) обращений поступило по вопросам выдачи пропусков.

За анализируемый период 2020 г. Главой города Сочи проведено 24 приема, на которых принято 230 граждан, положительно решено 26 вопросов. Заместителями Главы города Сочи проведено 22 приема, на которых принято 72 граждан.

В целях улучшения работы по рассмотрению обращений граждан управлением по работе с обращениями граждан и организаций администрации города Сочи ежедневно проводится работа с ответственными специалистами и руководителями структурных подразделений в части оказания методической помощи, проводятся семинары как для работников, ответственных за делопроизводство, контроль и архив, так и для непосредственных исполнителей по вопросам повышения качества подготовки ответов на обращения граждан, контроля сроков исполнения и по вопросам делопроизводства. За отчетный период было проведено 6 семинаров в отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Сочи, а также были проведены 10 выездных проверок делопроизводства в отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Сочи.

Управлением по работе с обращениями граждан и организаций администрации города Сочи усилен контроль за качеством ответов, проводится анализ характера и тематики обращений в целях оперативного информирования руководства и выработки предложений по исключению

причин, порождающих рост обращений, а также по вопросу подготовки приемов руководителей администрации Краснодарского края, Главы города Сочи, заместителей Главы города Сочи в части предварительной проработки вопросов, поднимаемых в обращениях, в том числе с выездом на место, встречей с заявителями. Также ведется работа по проверке достоверности ответов на обращения граждан.