



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА СОЧИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 16.10.2014

№ 2109

город Сочи

О создании управляющего комитета по развитию гостеприимства и сервиса на территории города-курорта Сочи

В соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», а также в целях повышения уровня сервиса, предоставляемого на объектах, действующих на территории города-курорта Сочи, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Создать управляющий комитет по развитию гостеприимства и сервиса на территории города-курорта Сочи (далее – Управляющий комитет).
2. Утвердить положение Управляющего комитета (приложение №1).
3. Утвердить состав Управляющего комитета (приложение №2).
4. Признать утратившими силу:

- 4.1. Распоряжение администрации города Сочи от 5 марта 2011 года № 57-р «О создании Управляющего комитета для решения кадровых вопросов на объектах индустрии гостеприимства, соревновательных и несоревновательных объектах, объектах инженерной и транспортной инфраструктуры, вводимых в эксплуатацию в период подготовки и проведения XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г.Сочи».
- 4.2. Распоряжение администрации города Сочи от 4 мая 2011 года № 156-р «Об утверждении положения об Управляющем комитете для решения кадровых вопросов на объектах индустрии гостеприимства, соревновательных и не соревновательных объектах, объектах инженерной и транспортной инфраструктуры, вводимых в эксплуатацию в период подготовки и проведения XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г.Сочи».
5. Управление информации и аналитической работы администрации города Сочи (Пшениснова) опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.
6. Управлению информационных ресурсов администрации города Сочи (Гусев) разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации города Сочи в сети Интернет.

7. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы города Сочи И.В. Романац.
8. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Исполняющий обязанности
Главы города Сочи

В.П.Филонов



Приложение № 1
к постановлению
администрации города Сочи
от 21.01.2014 № 2109

Положение управляющего комитета по развитию гостеприимства и сервиса на территории города-курорта Сочи

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение определяет основные цели, задачи деятельности управляющего комитета по развитию гостеприимства и сервиса на территории города-курорта Сочи (далее – Управляющий комитет), порядок взаимодействия с отраслевыми (функциональными), территориальными органами администрации города Сочи, юридическими и физическими лицами.
- 1.2. Управляющий комитет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральным и региональным законодательством, Уставом муниципального образования город-курорт Сочи, муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления.
- 1.3. Состав Управляющего комитета утверждается постановлением администрации города Сочи.
- 1.4. Возглавляет Управляющий комитет заместитель Главы города Сочи, координирующей работу по вопросам образования, здравоохранения, культуры, семьи и детства, социальной политики, молодежной политики и делам несовершеннолетних.
- 1.5. По согласованию в состав Управляющего комитета включаются представители учебных заведений, общественных организаций, учреждений и предприятий.

2. Цели и задачи Управляющего комитета

- 2.1. Основными целями Управляющего комитета являются:
 - 2.1.1. Внесение предложений по качеству гостеприимства, сервиса и клиентоориентированности на территории города Сочи.
 - 2.1.2. Формирование единой стратегии геобрендинга с целью развития и повышения конкурентоспособности территории города Сочи
- 2.2. Основными задачами Управляющего комитета являются:
 - 2.2.1. Мониторинг подготовки персонала и уровня гостеприимства и качества предоставляемого сервиса со стороны объектов индустрии гостеприимства, действующих на территории города Сочи.

- 2.2.2. Разработка рекомендаций по содержанию программы обучения персонала для работы на объектах индустрии гостеприимства, действующих на территории города Сочи.
- 2.2.3. Координация взаимодействия отраслевых (функциональных), территориальных органов администрации города Сочи с юридическими и физическими лицами в вопросах повышения компетенции кадров объектов индустрии гостеприимства, действующих на территории города Сочи.
- 2.2.4. Подготовка предложений по подготовке и переподготовке персонала на объектах индустрии гостеприимства, действующих на территории города Сочи.

3. Функции Управляющего комитета

- Основными функциями Управляющего комитета являются:
 - 3.1. Разработка и внедрение предложений по вопросам развития системы профессиональной подготовки и переподготовки кадров на объектах, действующих на территории города Сочи.
 - 3.2. Внесение предложений в Городское Собрание Сочи о поддержке мероприятий, направленных на повышение уровня гостеприимства и качества предоставляемого сервиса на объектах, действующих на территории города Сочи.
 - 3.3. Взаимодействие с федеральными, региональными и муниципальными органами власти, ориентированными на подготовку и переподготовку кадров объектов индустрии гостеприимства, действующих на территории города Сочи.
 - 3.4. Мониторинг информационных материалов средств массовой информации, мнения гостей города Сочи о качестве предоставляемых сервисных услуг объектами индустрии гостеприимства, действующими на территории города Сочи.

4. Права Управляющего комитета

- При выполнении возложенных на него задач Управляющий комитет в порядке, установленном законом, имеет право:
 - 4.1. Приглашать на заседания Управляющего комитета руководителей учреждений, представителей научных, производственных и общественных организаций, юридических и физических лиц.
 - 4.2. Привлекать для проведения независимой экспертизы, консультаций, рассмотрения соответствующих вопросов специалистов, экспертов, представителей общественности (в случае необходимости).
 - 4.3. Направлять рекомендации и предложения по вопросам подготовки и переподготовки персонала на объектах индустрии гостеприимства, действующих на территории города Сочи.

5. Организация работы Управляющего комитета

5.1. Комитет состоит из председателя, секретаря и членов Управляющего комитета.

5.2. Председатель Управляющего комитета руководит его деятельностью, осуществляет общий контроль реализации принятых решений.

5.3. Секретарь Управляющего комитета организует подготовку к заседаниям Управляющего комитета, ведение протоколов, оформление решений и выписок из них, взаимодействие со средствами массовой информации, по поручению председателя Управляющего комитета готовит запросы, проекты решений и другие документы, касающиеся функций и задач Управляющего комитета.

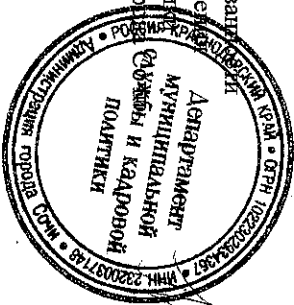
5.4. Заседание Управляющего комитета считается правомочным, если на нем присутствует более половины его членов.

5.5. Заседания Управляющего комитета проводятся не реже одного раза в полугодии. По вопросам, имеющим оперативный характер, в период между заседаниями Управляющего комитета решения принимаются председателем Управляющего комитета или, в его отсутствие, заместителем председателя и доводятся до членов Управляющего комитета на заседаниях.

5.6. Члены Управляющего комитета работают в его составе на общественных началах.

5.7. Организация и обеспечение работы Управляющего комитета возлагается на управление социальной политики администрации города Сочи.

Исполнительная обязанность возлагается на начальника управления социальной политики администрации города Сочи **Г.А.Пулшкар**



Приложение № 2
к постановлению
администрации города Сочи
от 12.10.2014 № 2108

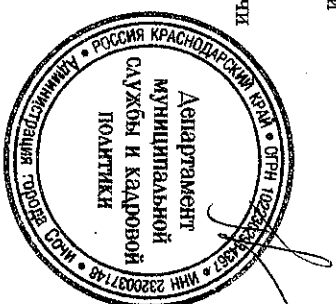
СОСТАВ управляющего комитета по развитию гостеприимства и сервиса на территории города-курорта Сочи

Романенд Ирина Васильевна	Заместитель Главы города, председатель Управляющего комитета
Гончарова Наталья Владимировна	Начальник управления социальной политики администрации города Сочи, секретарь Управляющего комитета
Члены Управляющего комитета:	
Варгазарян Мария Августовна	Начальник управления здравоохранения администрации города Сочи
Грачев Алексей Евгеньевич	Начальника управления по курортному делу и туризму администрации города Сочи
Мелведева Ольга Николаевна	Начальник управления по образованию и науке администрации города Сочи
Никончук Андрей Юрьевич	Начальник управления потребительского рынка и услуг администрации города Сочи
Смаглюк Алексей Владимирович	Начальник управления транспорта и связи администрации города Сочи
Агрова Ольга Викторовна	Исполнительная обязанности проректора по двуязычному и дополнительному профессиональному образованию, доктор филологических наук Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Кубанский государственный университет» (по согласованию)
Ильникова Светлана Александровна	Доктор технических наук, профессор, декан факультета переподготовки и повышения квалификации Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Кубанский государственный технологический университет» (по согласованию)

Козлова Надежда Ливановна	Директор Сочи́нского института Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российский университет дружбы народов» (по согласованию)
Кофанов Антон Александрович	Директор, доктор экономических наук, профессор Краснодарского филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» (по согласованию)
Павлова Наталья Павловна	Руководитель Института переподготовки и повышения квалификации Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Кубанский государственный университет» (по согласованию)
Романова Галина Максимовна	Ректор, доктор экономических наук, профессор Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Сочи́нский государственный университет» (по согласованию)
Черных Анатолий Иосифович	Доктор педагогических наук, профессор, проректор по учебной работе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Кубанский государственный технологический университет» (по согласованию)
Акиншина Элина Георгиевна	Директор Общества с ограниченной ответственностью «Туристическое объединение «Планета Сочи» (по согласованию)
Богданов Дмитрий Владимирович	Генеральный директор санаторно-курортного комплекса «Знание» (по согласованию)
Грязнова Елена Николаевна	Руководитель Государственного казенного учреждения Краснодарского края «Центр занятости населения города Сочи» (по согласованию)

Нетягина Анна Станиславовна	Президент некоммерческого партнерства предприятий индустрии гостеприимства «Ассоциация Рестораторов города Сочи» (по согласованию)
Сердюченко Александр Сергеевна	Генеральный директор «ТБК «Аэлитта» (по согласованию)
Хорошилова Любовь Михайловна	Президент некоммерческой организации «Сочи́нская ассоциация туризма», директор туристско-экскурсионной фирмы «Рута» (по согласованию)

Исполняющая обязанности
начальника управления
социальной политики
администрации города Сочи



Г.А.Пушкарь