

Итоги работы с обращениями граждан и организаций за 2 квартал и 1 полугодие 2014 года.

Управлением по работе с обращениями граждан и организаций администрации города Сочи проведен анализ работы по рассмотрению обращений граждан за 2 квартал и 1 полугодие 2014 года. В администрации города Сочи за отчетный период зарегистрировано соответственно 5005 и 10478 письменных обращений граждан, из них поставлено на контроль за 2 квартал 4995 (99,8 %) и за 1 полугодие 10390 (99%). На «Прямую линию Главы города Сочи» за 2 квартал 2014 года поступило 7415 обращений граждан, за 1 полугодие поступило всего- 19099.

В администрацию города Сочи через администрацию Краснодарского края за 2 квартал и 1 полугодие 2014 года поступило соответственно 654 и 1316 обращений граждан, направленных в Администрацию Президента Российской Федерации. Из администрации Краснодарского края за 2 квартал поступило 652 обращения граждан (за 1 полугодие - 1378). Кроме того в администрацию города Сочи за 2 квартал 2014 года поступило 146 поручений (325 за 1 полугодие) о рассмотрении обращений граждан на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края.

Анализ поступивших письменных обращений граждан за 2 квартал 2014 года по основным проблемам указывает на ведущее место вопросов жилищной сферы – 1445 обращений (28,8 %), вопросов строительства и самовольного строительства – 979 обращений (19,5%), коммунального хозяйства - 721 обращение (14,4 %), земельно-имущественного характера – 986 обращений (19,7 %) и вопросов социальной сферы – 354 обращения (7 %), вопросов сферы здравоохранения – 70 обращений (1,39%), вопросов сферы образования – 172 (3,43%), сферы трудовых отношений – 137 обращений (2,7%), судебной и исполнительной системы – 94 обращения (1,87 %).

Значительную часть вопросов составили вопросы предоставления жилья и улучшения жилищных условий в связи с передачей муниципалитету постолимпийского наследия, вопросы ненадлежащего качества предоставления коммунальных услуг (водоснабжение, энергоснабжение, лифтовое хозяйство), повышение тарифов на коммунальные услуги, переселение из ветхого, аварийного фонда, ремонта дорог, газоснабжения и водоснабжения сёл.

Во 2 квартале в целях эффективности рассмотрения обращений граждан 39% обращений рассмотрено комиссионно с выездом на место (за 1 полугодие – 36%).

Главой города Сочи А.Н. Пахомовым за 2 квартал принято 118 человек (за 1 полугодие - 131). Заместители Главы города Сочи за второй квартал приняли 314 человек (за 1 полугодие – 445).

Еженедельные приемы граждан в соответствии с графиком приема, утвержденным распоряжением Главы города Сочи, проводят главы администраций внутригородских районов города. Всего во 2 квартале 2014 года принят 141 (за 1 полугодие – 191) человек.

В холлах администрации города Сочи, администраций внутригородских районов города продолжают работу инфоматы, посредством которых граждане могут написать письма на имя главы администрации (губернатора) Краснодарского края А.Н. Ткачева, Главы города Сочи А.Н. Пахомова. В администрации города Сочи продолжает работу типовая терминал системы электронных приемных Президента Российской Федерации.

Продолжают работу Интернет онлайн-приемные руководителей администрации города Сочи и отраслевых (функциональных) органов администрации города Сочи.