

Итоги работы с обращениями граждан за I квартал 2024 года

За I квартал 2024 года в администрацию муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края поступило 6738 обращений граждан. Из администрации Президента Российской Федерации поступило 1532 обращения, из администрации Краснодарского края поступило 2143 обращения.

Тематика обращений в основном представлена вопросами жилищно-коммунального хозяйства 2560 (37,99%), строительства и архитектуры 2276 (33,78%), транспорта и дорожного хозяйства 871 (12,93%), социального обеспечения 463 (6,87%), земельными вопросами 435 (6,46%), иные вопросы 133 (1,97%).

За истекший период 2024 года главой города Сочи проведено 10 приемов (принято 42 гражданина), 4 - в режиме «Обратной связи» (общение с 18 гражданами).

Заместителями главы города Сочи за отчетный период проведено 64 приема граждан, в ходе которых принято 189 граждан.

Отраслевыми (функциональными) и территориальными органами администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края проведено 13 выездов в различные отдаленные и сельские районы города в рамках работы «Мобильной приемной главы города Сочи», принято 143 гражданина.

За истекший период 2024 года состоялось 12 сходов граждан, на которых присутствовали 768 граждан.

В рамках подготовки и проведения «Прямой линии» Президента Российской Федерации поступило 3224 сообщений граждан муниципального образования городской округ город-курорт Сочи. Все сообщения обработаны, заявителям даны разъяснения на поставленные вопросы. 171 сообщение поставлено на контроль исполнения.

В I квартале 2024 года посредством Единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» поступило 2224, из них 1398 обращений для рассмотрения в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В целях улучшения работы по рассмотрению обращений граждан управлением по работе с обращениями граждан и организаций администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края ежедневно проводится работа с ответственными

специалистами и руководителями структурных подразделений в части оказания методической помощи, проводятся семинары как для работников, ответственных за делопроизводство, контроль и архив, так и для непосредственных исполнителей по вопросам повышения качества подготовки ответов на обращения граждан, контроля сроков исполнения и по вопросам делопроизводства. В I квартале 2024 года проведено 3 обучающих семинара в отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края.

Управлением по работе с обращениями граждан и организаций администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края усилен контроль за качеством ответов, проводится анализ характера и тематики обращений в целях оперативного информирования руководства и выработки предложений по исключению причин, порождающих рост обращений, а также по вопросу подготовки приемов руководителей администрации Краснодарского края, главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края, первого заместителя главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края, заместителей главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края в части предварительной проработки вопросов, поднимаемых в обращениях, в том числе с выездом на место, встречей с заявителями. Также ведется работа по проверке достоверности ответов на обращения граждан.